

La gestion des risques en établissement de santé:

Concepts, Méthodes et Outils de gestion des risques en établissements de santé

Objectifs : La seconde procédure d'accréditation (certification) demande aux établissements de santé de renforcer leur gestion des risques, notamment en développant l'évaluation des pratiques professionnelles. Ces démarches ont souvent été initialisées lors du déploiement de la première version de l'accréditation.

Ces nouvelles exigences répondent entre autres à la demande croissante du public, d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Si les enjeux apparaissent clairement, les modalités pratiques de réponse à ces exigences font souvent appel à des approches mal connues des acteurs qui en ont la charge.

L'objet de la formation proposée est de transmettre aux acteurs de la gestion des risques, de niveau stratégique, managérial et opérationnel, les concepts, méthodes et outils qui leur permettront de mettre en œuvre une politique efficace de gestion des risques au sein de leur établissement de santé avec un focus particulier sur le risque clinique.

La formation comprend deux modules indépendants mais complémentaires :

- **Module 1:** Introduction aux concepts et principes de management des risques en établissement de santé
- **Module 2:** Appropriation de méthodes avancées d'analyse des risques à priori et à postériori

Méthode pédagogique :

Les participants mettront en pratique avec l'aide de l'animateur les connaissances acquises à travers des exemples concrets issus d'études menées par SECTOR dans les établissements de santé.

Pré-requis : Directeur d'établissement, Directeur de Pôle, Président de CME, Directeur et Responsable qualité, Gestionnaire de risques, Correspondants des vigilances sanitaires, chef de projet, Ingénieur qualité et sécurité.

Programmes

Module 1 (1 jour) Les Concepts:

Gouvernance des activités à risque:

- Approche systémique,
- Décision et complexité,
- Action et priorité.

Les exigences réglementaires:

- Procédure d'accréditation V2,
- EPR et accréditation des médecins.

Le management des risques en établissement de santé:

- La mission,
- L'organisation,
- La démarche,
- L'élaboration d'un programme de gestion des risques (objectifs, plan d'action, évaluation).

Module 2 (2 jours) Les Méthodes et outils:

L'analyse des risques à priori:

- Démarche commune: définition du périmètre (mission, objectifs et processus), identification et évaluation des risques, recherche des actions de prévention et de protection,
- Les outils de l'industrie transposés à la santé et validés en établissements de santé :
 - APR,
 - AMDEC,
 - HACCP,
 - Arbre des causes.

Atelier sur des cas concrets

Durée : 1, 2 ou 3 jours

Dates 2010:

Module 1 (1 jour) : 18 mai ou 30 septembre

Module 2 (2 jours) : 19 et 20 mai ou 11 et 12 octobre

Lieu : Paris

Tarif :

Module 1 : 600 € H.T.

Module 2 : 1100 € H.T.

Module 1 et 2 : 1500 € H.T.

Contact

Responsable des Formations

12 avenue du Québec

BP 636

91965 COURTABŒUF 1 CEDEX

Tél.: 33 (0)1 69 59 27 27

Fax : 33 (0)1 69 59 27 28