

La maîtrise des risques selon l'ISO 31000

Les concepts et les méthodes à travers une étude de cas

Objectifs : L'objectif de cette formation est de faire acquérir aux participants:

- Une connaissance, des réflexes, des attitudes pour la prise en compte des risques, soit sur un projet, soit au niveau de l'entreprise ou de l'entité administrative.
- La capacité d'analyser, d'évaluer et de hiérarchiser les risques.
- La méthodologie pour trouver des parades aux risques critiques, soit en agissant sur les causes, soit sur les conséquences.

Cette formation est organisée autour des principes de la future norme ISO 31000 à paraître en 2009, et de son application à travers une étude de cas.

Les participants seront mis dans la situation suivante: vous êtes le Responsable d'un projet de développement et vous avez la responsabilité de définir les enveloppes budgétaires, le planning et les contraintes liées à la qualité des ouvrages, la protection de l'environnement, et la sécurité des biens et des personnes. Une analyse de risque s'impose pour apprécier la faisabilité de ce développement.

Plusieurs groupes sont formés et chacun doit trouver la meilleure solution pour réduire les risques à un niveau acceptable et permettre la réalisation du projet.

Ce que l'on attend de vous est de:

- Comprendre et interpréter les éléments du cahier des charges (voire réagir si des clarifications sont nécessaires),
- Identifier les risques de manière la plus exhaustive possible et trouver des solutions pour réduire les risques les plus critiques à des coûts acceptables pour le projet.

L'étude de cas servira de fil rouge pour permettre aux participants une appropriation plus aisée des concepts par une approche pratique.

L'animateur complètera son exposé par des exemples simples d'illustration et par des cas réels.

Pré-requis : Ingénieurs, gestionnaires de risques, responsables Qualité Sécurité, Environnement, Chefs de Projet, Chefs de Département ou de Service.

Programmes

Introduction à la formation:

- Qu'est-ce qu'un risque, ses causes, ses conséquences?
- Le management des risques? Un outil d'aide à la décision.

Le management des risques vu par les normes:

- Le management global des risques l'ISO 31000.
- Les risques concernant la qualité des produits: l'ISO 9001.
- Les risques sur l'environnement: l'ISO 14001.
- Les risques sur la sécurité des biens et des personnes : l'OHSAS 18001.
- Les autres référentiels

Application sur l'étude de cas:

1. Description de l'installation à étudier
2. Objectifs et enjeux
3. Identification des risques
4. Evaluation selon les échelles gravité/ occurrence
5. Notions de vulnérabilité et d'intensité
6. Hiérarchisation selon le degré de criticité
7. Traitements des causes (prévention), traitements des conséquences (protection)
8. Le suivi et les revues périodiques

Débriefing entre chaque atelier. Comportement des groupes, méthodologie utilisée, pertinence des résultats.

Commentaires sur les difficultés et les limites actuelles (pertinence du retour d'expérience, facteurs humains, incertitudes sur les évaluations...)

Durée : 2 jours

Dates 2010:

03 et 04 mai

01 et 02 septembre

Lieu : Paris

Tarif : 1100 € H.T.

Contact

Responsable des Formations

12 avenue du Québec

BP 636

91965 COURTABŒUF 1 CEDEX

Tél.: 33 (0)1 69 59 27 27

Fax : 33 (0)1 69 59 27 28